

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE LA APLICACIÓN SPIRIT Ü

Bienvenido Spirit Ü. Los siguientes términos y condiciones ("Términos") rigen el uso de esta aplicación móvil y cualquier contenido, característica o funcionalidad disponible en o a través de esta plataforma móvil (en conjunto, la "App"). Al entrar a la App, usted acepta sujetarse al cumplimiento de los Términos y Condiciones. Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso de la App. De no aceptar los Términos no podrá hacer uso de la App.

### USO DE LA APP

1.1 Uso personal: Sujeto a estos Términos, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para acceder y usar la App exclusivamente para su uso personal y no comercial bajo el término de **Spirit**. La App tiene como finalidad dar a conocer en general la aplicación móvil denominada **Spirit Ü**, así como productos y servicios alternativos, artesanales y espirituales a través de anuncios publicitarios relacionados con los temas mencionados anteriormente. Usted acepta no utilizar la App para ningún otro propósito.

1.2 Uso Comercial: En caso de anunciarse dentro de la App, el usuario tendrá la consideración de **Guía Ü** y sus interacciones comerciales dentro de la App se regirán por los Términos y Condiciones para Anunciantes de la Aplicación Spirit Ü que puedes consultar en la sección de Anuncios dentro de la App o en nuestro sitio web [spiritu.app](http://spiritu.app)

1.3 Edad mínima: Al utilizar la App, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad y tiene la capacidad legal para celebrar este acuerdo.

1.4 Registro: Es posible que deba registrarse para usar ciertas funciones de la App. Si decide registrarse, deberá proporcionar información precisa y actualizada. No puede usar el nombre de otra persona ni una cuenta sin permiso. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier información de su cuenta. Usted acepta no divulgar su contraseña a terceros. Usted acepta notificarnos inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o acceso no autorizado a su contraseña.

1.5 Interacciones: Los Spirits podrán publicar sus opiniones, comentarios, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam".

1.6 Uso prohibido: Usted acepta no utilizar la App de ninguna manera que viole cualquier ley, reglamento o términos de terceros, o que pueda dañar, desactivar, sobrecargar o afectar negativamente la App o cualquier otra persona que use la App. No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

2.1 Marca comercial: **Spirit Ü** es una marca registrada al amparo del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Nuestra marca comercial, logotipos y eslóganes que aparecen en la App son marcas comerciales propiedad de Spirit Ü o de nuestros licenciantes y no pueden ser utilizados sin nuestro consentimiento previo por escrito o el consentimiento previo por escrito del propietario de la marca comercial.

2.2 Contenido: Todo el contenido disponible en o a través de la App, incluyendo, sin limitación, texto, gráficos, imágenes, fotografías, videos, sonidos, marcas comerciales y logotipos, pueden estar protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, vender, licenciar, crear trabajos derivados o utilizar cualquier contenido disponible en o a través de la App para fines comerciales o públicos sin nuestro consentimiento previo por escrito o el consentimiento previo por escrito del propietario de los derechos de autor.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

3.1 Anuncios: **Spirit Ü** en ningún momento será responsable por los productos, servicios, promociones, contactos, imágenes, videos, audios, sonidos, comentarios, propiedades de productos, que sean publicitados a través de la App, es única y exclusiva responsabilidad del usuario final y en su caso consumidor que adquiera dichos productos o servicios por lo que la garantía de dichos productos o servicios recaerá automáticamente en el encargado de comercializarlo o maquilarlo.

3.2 Chat y Foros: Para efectos del chat y salas para el intercambio de comunicación, **Spirit Ü** no se responsabiliza por las opiniones, interacciones y/o cualquier tipo de intercambio documental que se llegue a presentar entre **Spirits** y **Guías Ü**, sin perjuicio de lo anterior, **Spirit Ü** se reserva el derecho de eliminar comentarios que sean ofensivos, en contra de las buenas costumbres, aquellos que atenten con los rasgos físicos de las personas, aquellos comentarios que inciten al odio y a la violencia o aquellos mensajes que incumplan con las políticas de la aplicación y/o que sean ofensivas para la comunidad.

3.3 Ubicaciones: **Spirit Ü** en ningún momento será responsable por la veracidad y seguridad de las ubicaciones móviles que los **Guías Ü** dueños de la publicidad, generen dentro de la aplicación, así como tampoco por aquellos links, páginas de internet, urls y en general cualquier otro dato, contacto o medio que aparezca dentro de la publicación.

3.4 Descargo de responsabilidad: El Usuario acepta que el uso de la App es bajo su propio riesgo. El Servicio se proporciona "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. **Spirit Ü** no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido, sin errores o adecuado para las necesidades del Usuario.

**Spirit Ü** no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, uso de datos móviles, uso de la App, buena voluntad u otras pérdidas intangibles, resultantes del uso o la imposibilidad de usar la App. Si el Usuario no está satisfecho con la App, su único recurso será discontinuar su uso.

3.4 Suspensión y Eliminación de Cuenta: **Spirit Ü** se reserva el derecho de eliminar o suspender el acceso del Usuario a la App en cualquier momento, con causa y con o sin aviso, lo que podría resultar en la confiscación y desactivación de la cuenta por motivos que violen los Términos y Condiciones.

3.5 Indemnización: El Usuario acepta que la violación de estos Términos y Condiciones podrá ser causante legal de reclamo o demanda en la que el usuario tendrá que indemnizar y mantener indemne a **Spirit Ü**, sus afiliados, licenciantes, proveedores de servicios, empleados, agentes, directores, funcionarios, contratistas, proveedores, sucesores y cesionarios de cualquier reclamo o demanda que surjan de su uso de la App, la violación de estos Términos y Condiciones, la violación de cualquier derecho de terceros o cualquier otro acto u omisión que cause daño a **Spirit Ü**.

## GENERALIDADES

4.1 Ley aplicable: Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en el Estado de México, en donde **Spirit Ü** tiene su ubicación administrativa, sin dar efecto a los principios de conflicto de leyes. El Usuario acepta que cualquier acción legal o equitativa que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones o el uso de la App se presentará exclusivamente en los tribunales estatales o federales del Estado de México, y el Usuario acepta someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales.

4.2 Protección al Usuario: En términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, concretamente por lo que respecta al artículo 7o de dicho

ordenamiento jurídico, en donde se establece que todo proveedor está obligado a informar y a respetar los precios, tarifas, garantías, cantidades, calidades, medidas, intereses, cargos, términos, restricciones, plazos, fechas, modalidades, reservaciones y demás condiciones aplicables en la comercialización de bienes, productos o servicios, sobre todos aquellos que se hubiera ofrecido, obligado o convenido con el consumidor para la entrega del bien o prestación del servicio, y bajo ninguna circunstancia serán negados estos bienes, productos o servicios a persona alguna, así como la información de los mismos, la condicionante que establece el artículo de referencia será única y exclusiva responsabilidad del fabricante o encargado de comercializar el producto o servicio, **Spirit Ü** sólo actúa como un medio de publicidad poniendo a disposición su App pero en ningún momento ejecuta un acto de comercio con el consumidor final o usuario de la plataforma que interactúe en ella.

4.2 Uso de Datos: Cada vez que utilice un Servicio de **Spirit Ü** o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de **Spirit Ü**. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

4.3 Protección de Datos: En términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Spirit Ü** se somete a hacer cuidado, resguardo y no divulgación de todos los datos personales o información personal que resulte del uso de la App, de forma enunciativa más no limitativa nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, marcas comerciales, ubicación o domicilio, sexo o género, comunicación dentro de la plataforma y cualquier otro dato o información que tenga el carácter de confidencial y privado.

4.4 Reclamo de Datos: El usuario se reserva el derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales e información privada que resulta del uso de la App y que **Spirit Ü** resguarde dentro de los medios de gestión y funcionamiento de la App. Para solicitar la eliminación de sus datos personales, el usuario deberá eliminar su cuenta desde el panel de configuración de la App o solicitar la asistencia y petición de eliminación al correo electrónico de **Spirit Ü**. El usuario da por entendido que la eliminación de sus datos personales conllevará a la eliminación de su cuenta dentro de la App y por consiguiente no podrá seguir haciendo uso de la App.

4.5 Cookies y Huella Digital: El uso de la App podrá recabar datos de comportamiento digital de los usuarios, conocidos como cookies o huella digital, los cuales están enunciados pero no limitados a geolocalización, tipo de dispositivo móvil, comportamiento dentro y fuera de la App, entre otros. Estos datos obtendrán la consideración de datos privados y serán para uso exclusivo de **Spirit Ü**, así como el análisis del rendimiento de la App, analíticos demográficos, insights de comportamiento del usuario, mercadotecnia y publicidad de **Spirit Ü** o de la App, e implementación de mejoras de funcionalidad. Estos datos no serán comercializados por ningún motivo a terceros. El usuario se reserva el derecho a solicitar la no recabación de datos digitales modificando la configuración de privacidad en sus dispositivos móviles.

**Spirit Ü** se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario verificar periódicamente estos Términos y Condiciones para conocer los cambios. El uso continuado del Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos y Condiciones constituirá la aceptación del Usuario de dichos cambios.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico [contacto@appspiritu.com](mailto:contacto@appspiritu.com) o a través de los métodos de contacto disponibles en nuestro sitio web [spiritu.app](http://spiritu.app)

Actualización: Mayo de 2023.